

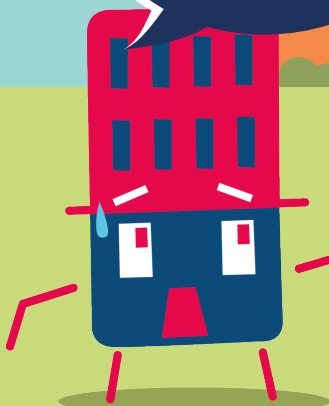


INFORMATION  
GÉNÉRALE

# Le service d'urgence

UN NUMÉRO D'URGENCE,  
EN CAS D'INCIDENT GRAVE  
DANS VOTRE RÉSIDENCE

**01 57 77 47 77**



Seqens 

Groupe ActionLogement



# 01 57 77 47 77

En dehors des horaires d'ouverture de notre Service Relation Client, un numéro d'appel d'urgence est à votre disposition du lundi au vendredi de 18h00 à 8h30 du matin, ainsi que les week-ends et jours fériés.

## DANS QUELS CAS CONTACTER NOTRE SERVICE D'URGENCE ?

Pour toute urgence technique qui ne peut pas attendre les heures d'ouverture de notre Service Relation Client :



**Incendie, explosion ou odeur de fumée**  
Appelez en priorité les pompiers (18).



**Problème sur système de désenfumage et de détection incendie**



**Odeur de gaz dans les parties communes de votre immeuble**  
Appelez en priorité les pompiers (18) ou le service de dépannage Gaz de France dont le numéro figure sur votre facture GDF.



**Tempête, inondation**  
Appelez en priorité les pompiers (18).  
En cas de pluie avec inondation en sous-sol ou parking, ou vent avec toiture arrachée, arbre déraciné...



**Fuite d'eau importante**



**Débordement des canalisations d'évacuation (WC)**



**Absence de chauffage collectif**



**Coupure d'électricité dans les parties communes de votre bâtiment**



**Porte d'accès du hall bloquée**



**Panne d'ascenseur**

Appelez en priorité l'ascensoriste dont le numéro est affiché en haut à droite de la porte palière de votre ascenseur.



**Incident sur la porte automatique de parking commun à la résidence**

Appelez en priorité le numéro du dépanneur indiqué à proximité de la porte.

**Pour tout autre problème technique ou de gestion, contactez votre gardien ou notre Service Relation Client aux horaires d'ouverture.**



Notre Service d'Urgence ne remplace ni les pompiers ni le Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

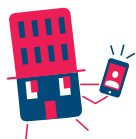
## LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE

**15**  
SAMU

**17**  
Police Secours

**112**  
Numéro d'appel  
d'urgence européen

**18**  
Pompiers



## SEGENS A VOTRE ÉCOUTE



Service Relation Client: **01 49 42 79 89**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

Service d'Urgence: **01 57 77 47 77**  
du lundi au vendredi de 18h00 à 8h30 du matin,  
ainsi que les week-ends et jours fériés.



Connectez-vous à votre espace client Déclic  
via le site **[www.seqens.fr](http://www.seqens.fr)**