POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES SEQENS

Seqens

Groupe ActionLogement

Table des matières

1. Objectif de ce document ? 4

2. Qui nous sommes ? 5

3. Délégué à la protection des données 5

4. Vous savez ce que nous traitons comme données 6

5. On vous dit pourquoi nous traitons vos données 6

6. Des données nécessaires par rapport aux finalités poursuivies 7

7. Les catégories de données à caractère personnel que nous traitons 7

8. L'origine des données que nous traitons 9

9. Les bases juridiques et les finalités de nos traitements de données 10

10. Les destinataires de vos données 15

11. Les transferts de vos données hors de l'union européenne 16

12. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données 17

13. La sécurité de vos données 17

14. Les droits qui vous sont reconnus 18

14.1 Votre droit d'accès 18

14.2 Votre droit à la rectification de vos données 19

14.3 Votre droit à l'effacement de vos données 19

14.4 Votre droit à la limitation des traitements de vos données 20

14.5 Votre droit d'opposition aux traitements de vos données 20

14.6 Votre droit à la portabilité de vos données 21

14.7 Votre droit de retirer votre consentement 21

14.8 Votre droit d'introduire un recours auprès de la CNIL . . 21

14.9 Votre droit de définir des directives post-mortem 22

14.10 Les modalités d'exercice de vos droits 22

15. Prospection par courrier électronique et envoi d'informations pour l'exécution du contrat de bail 22

16. Vous avez des questions sur le traitement de vos données ou sur ce document ? 23

Politique de protection des données à caractère personnel de Seqens

Dans le cadre de son activité, Seqens est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives aux locataires et aux candidats à un logement.

Soucieuse de construire avec vous une relation de confiance durable et respectueuse de vos droits et libertés, Seqens s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.

1.
OBJECTIF DE CE DOCUMENT ?

L'objectif principal de ce document est de regrouper en un format concis, transparent, compréhensible et aisément accessible les informations concernant les traitements des données vous concernant, mis en œuvre par Seqens.

La présente politique vous permettra de comprendre les conditions dans lesquelles vos données sont traitées, ainsi que de connaitre vos droits à cet égard et de pouvoir les exercer de manière efficace auprès de nos services.

2.
QUI NOUS SOMMES ?

Seqens est une filiale d'Action Logement, acteur de référence depuis plus de soixante ans dans le secteur du logement social et du logement intermédiaire en France.

Partenaire de premier plan des politiques locales de l'habitat, Seqens développe une offre de logements diversifiée et adaptée à tous les besoins. Seqens contribue par son activité au développement économique et au maintien de l'emploi des territoires, favorise le parcours résidentiel et la mixité sociale, améliore la qualité de service et participe à la réduction des impacts sur l'environnement.

Entreprise Sociale pour l'Habitat, Seqens a pour missions essentielles :

- La construction, l'acquisition et la réhabilitation d'immeubles;
- La gestion locative, patrimoniale et sociale des immeubles;
- La vente de logements locatifs et le syndic de copropriété.

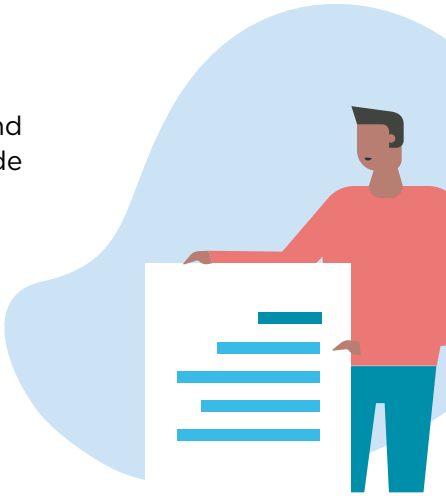
3.
DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Seqens a désigné un délégué à la protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont les suivantes :
Délégué à la protection des données, Be Issy 14-16 boulevard Garibaldi, 92130 Issy les Moulineaux ou protectiondesdonnees@seqens.fr

Ce délégué à la protection des données est en charge de conseiller, informer et contrôler le respect de la règlementation en matière de données à caractère personnel.

4.

VOUS SAVEZ CE QUE NOUS TRAITONS COMME DONNÉES



Dans un souci de transparence, Seqens prend soin d'informer les candidats et locataires de chacun des traitements qui les concernent.

Le locataire porte à la connaissance des personnes déclarées comme vivant à son foyer la présente Politique de protection des données

Nous vous informons lors de la collecte et conditions contractuelles.

5.

ON VOUS DIT POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES

Lorsque Seqens est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Les finalités sont inscrites dans son registre des traitements.
Les mentions d'information que nous portons à votre connaissance contiennent les finalités que nous poursuivons lors du traitement de vos données.

6.

DES DONNÉES NÉCESSAIRES PAR RAPPORT AUX FINALITÉS POURSUIVIES

Pour chacun des traitements mis en œuvre, Seqens s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées

Seqens veille à ce que les données soient, si nécessaire mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.

7.

LES CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel dont les finalités vous seront présentées ci-après, Seqens collecte et traite notamment les catégories de données suivantes :

Etat civil, vie personnelle et vie professionnelle, informations financières économiques et fiscales, ainsi que des données de connexion (supports médias).

Seqens est amenée à disposer d'informations liées à la santé ou au Handicap dans le cadre d'évaluations sociales, d'aménagement spécifique du logement ou encore en cas de dommage corporel causé à un locataire/ occupant ou à un tiers dans le cadre d'un sinistre affectant le logement. Dans ce cadre, lorsque cela sera nécessaire elle demandera préalablement à la collecte de telles données le consentement de la personne.

Seqens ne traite pas de données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou encore l'appartenance syndicale, ni de données génétiques ou biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique.

Lorsque la collecte des données est rendue obligatoire pour l'octroi d'un logement, ou pour répondre à des obligations légales ou règlementaires, la personne concernée en sera informée. Les conséquences d'un défaut de réponse lui seront précisées.

Il est également précisé que les données à caractère personnel communiquées par vous à Seqens pourront servir à mettre à jour les données déjà détenues par Seqens pour les mêmes finalités que celles poursuivies initialement.

Les informations détenues par Seqens dans le cadre des contrats en cours pourront être utilisées dans le cadre de l'examen de toute nouvelle demande de logement en particulier en cas de mobilité.

8.

L'ORIGINE DES DONNÉES QUE NOUS TRAITONS

LES DONNÉES PERSONNELLES DÉCLARATIVES

Il s'agit des données personnelles que vous fournissez dans le cadre de :

- La candidature pour l'attribution d'un logement;
- la conclusion d'un contrat de bail;
- la déclaration d'un sinistre;
- la prise de contact avec nos services et nos prestataires que ce soit par téléphone, courrier ou mel;
- la prise de contact via notre site internet, extranet;
- la réponse à des enquêtes de satisfaction ou obligatoires;
- la participation à une animation comme une opération de jeu ou une réunion;
- la gestion locative et patrimoniale des logements et de leurs accessoires, y compris la sécurité et la tranquillité résidentielle;
- la gestion des relations avec les organismes d'aides au logement;
- la gestion des relations avec les réservataires des logements;
- le suivi des impayés

LES DONNÉES PERSONNELLES GÉNÉRÉES PAR VOTRE ACTIVITÉ

L'exécution de votre contrat de bail génère des données vous concernant comme par exemple le solde, le quittancement...

LES DONNÉES PERSONNELLES INFÉRÉES OU DÉRIVÉES

Certaines données sont générées et/ou calculées à partir des 2 autres catégories de données, comme le reste à vivre

LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT PROVENANT DE TIERS

Les données personnelles peuvent également provenir :

- De nos partenaires,
- De nos prestataires sous-traitant avec qui nous avons conclu un contrat pour qu'ils interviennent pour notre compte comme par exemple : les prestataires d'enquête, les entreprises de réparation, la société qui assure l'astreinte

9.

LES BASES JURIDIQUES ET LES FINALITÉS DE NOS TRAITEMENTS DE DONNÉES

En tant que bailleur, Seqens met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant les candidats et locataires ayant pour principales finalités et bases juridiques suivantes;

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	FINALITÉS
L'exécution d'un contrat (lorsque le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'obligations contractuelles ou à l'exécution de mesures précontractuelles)	• L'enregistrement, l'instruction et la gestion des demandes de logements en accession • La vente et la sécurisation des opération d'accession

- Le suivi des opérations en accession
- La gestion et le suivi des copropriétés
- La gestion, le suivi l'organisation des ventes de logements sociaux anciens
- La gestion et le suivi des demandes de logement
- L'instruction des candidatures à un logement
- L'organisation des visites avant l'attribution du bail
- L'attribution d'un logement à un locataire candidat
- la gestion et le suivi des régularisations des charges
- la gestion et le suivi de l'exécution du contrat
- la gestion locative et technique et la maintenance du patrimoine
- la gestion et le suivi des attestations d'assurance
- la gestion et le suivi des états des lieux et des préavis
- la gestion et le suivi des mutations de logement et des désistements
- la gestion et le suivi du quittancement et des avis d'échéance
- la gestion et le suivi des impayés et du recouvrement
- la gestion du contrôle des accès aux résidences

	• la gestion, l'organisation et le suivi des travaux, en ce compris la communication des coordonnées nécessaires pour permettre les interventions rendues nécessaire dans le logement et la prise de rendez-vous • la gestion, le suivi des sinistres • l'organisation, la gestion et le suivi des autorisations d'accès à l'extranet client (authentification, gestion de comptes…) • la gestion et le suivi des travaux • la gestion et le suivi des réclamations • enquêtes avant travaux • la gestion du contentieux, du précontentieux et l'exécution des décisions de justice • la gestion, le suivi et la prévention des troubles du voisinage • la gestion et le suivi du versement des aides au logement
Le respect des obligations légales imposées à Seqens en tant que bailleur de logement	• la gestion et le suivi des travaux • la gestion et le suivi des réclamations • gestion des droits des personnes et des oppositions • la gestion et le suivi de l'adaptation des logements • l'exécution des obligations légales et réglementaires à la charge du bailleur • la comptabilité

	• l'exécution des décisions de justice ayant une incidence sur un lieu de résidence, telles que les décisions ordonnant l'éloignement d'un résident ou un relogement en urgence • enquêtes avant travaux • enquêtes obligatoires • l'organisation, le suivi des élections des représentants des locataires, l'établissement du PV et la proclamation des résultats • l'organisation, la gestion et le suivi des enquêtes obligatoires (SLS, OPS) • la gestion, l'organisation, le suivi des commissions d'attribution logement • la gestion, l'organisation et le suivi des réhabilitations • enregistrement et traitement des demandes de logement social en location (CERFA + pièces justificatives)
Les intérêts légitimes poursuivis par Seqens	• statistiques, reporting sur occupation du parc • la communication institutionnelle. • la réalisation de diagnostics, de reporting, de statistiques et d'audit • le suivi et la gestion de la qualité; enquête de satisfaction

	• la prospection commerciale pour la vente, la location des logements vacants ainsi que pour des services et offres complémentaires au logement, l'animation notamment commerciale, les campagnes marketing, la sélection et la personnalisation des offres • la gestion des sites institutionnels • l'analyse statistique de la fréquentation et de la mesure d'audience des sites et applications mobiles • la gestion et le suivi des contacts avec les visiteurs des sites et des locataires • la vidéosurveillance à des fins de sécurité et pour maintenir la tranquillité des lieux et de preuve des incidents; en ce compris la télésurveillance des abords et de tout ou partie des parties communes de la résidence • l'écoute et l'enregistrement des conversations téléphoniques à des fins de suivi et d'amélioration de la qualité • animation jeu concours locataires; • la collaboration avec les partenaires sociaux • l'étude, la préparation de la cession de logements (à la découpe, en lot) • la gestion, le suivi, et le reporting des projets en faveur des locataires

Consentement du locataire	• la gestion des demandes sociales de locataires en difficulté • enquête sociale pour mutation et accompagnement particulier la gestion et le suivi des demandes de logement • la gestion, le suivi de l'accompagnement social • la gestion et le suivi des accords à l'accompagnement social

10.

LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Les données à caractère personnel collectées, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, sont destinées à Seqens en sa qualité de responsable du traitement

En outre Seqens veille à ce que seules des personnes habilitées puissent avoir accès à vos données pour le besoin de leurs missions.

Vous êtes informé(e) que vos données peuvent faire l'objet d'une communication aux services institutionnels, aux partenaires sociaux, à ses partenaires contractuels, aux médiateurs et aux prestataires, chacun pour ce qui les concerne et aux autorités légalement habilitées à en connaître, aux organismes du logement représentatifs du logement social et intermédiaire, aux réservataires.

En cas de cession de logements ou notamment de fusion-absorption, les données à caractère personnel pourront être transmises à la nouvelle entité dans le but d'assurer la reprise des engagements contractuels. Il en va de même en cas de cession d'un bien immobilier appartenant à Seqens, les données locataires sont susceptibles d'être transmises au nouveau bailleur afin d'organiser, de préparer et d'assurer la reprise des engagements pris au titre du bail.

Par ailleurs, Seqens peut transmettre vos coordonnées afin de permettre aux prestataires d'entretien des logements d'intervenir

11.

LES TRANSFERTS DE VOS DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Seqens veille à ne pas effectuer de transfert de vos données vers des pays ou organismes situés en dehors de l'Union Européenne.

Si toutefois, Seqens devait avoir besoin de transférer vos données en dehors de l'Union Européenne, elle ne le ferait qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité de vos données à caractère personnel équivalent à celui proposé au sein des états membres de l'Union Européenne

12.

LES DURÉES POUR LESQUELLES NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES

Seqens fait en sorte que les données soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées seulement pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées

13.

LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Seqens accorde une importance particulière à la sécurité de vos données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils permettant le traitement de vos données à caractère personnel, Seqens s'assure que ces derniers offrent un niveau de protection adéquat des données traitées.

Seqens met ainsi en œuvre des mesures respectueuses des principes de protection dés la conception et de protection par défaut des données traitées.

En cas de recours à un prestataire, Seqens ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

Dans le respect de ses obligations légales et réglementaires, Seqens conclut avec ses sous-traitants des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

Seqens effectue régulièrement des audits de ses propres services afin de contrôler la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des données.

14.

LES DROITS QUI VOUS SONT RECONNUS

Seqens est soucieuse du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de vos données à caractère personnel mis en œuvre.

14.1 - VOTRE DROIT D'ACCÈS

Lorsque vos données font l'objet d'un traitement, vous disposez du droit de demander à y accéder.

L'exercice du droit d'accès vous permet d'obtenir et vérifier les données qu'un organisme détient sur vous. Il permet également de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.

En cas exercice de votre « droit d'accès », Seqens est en mesure de vous faire parvenir une copie des données détenues sur vous dans un format compréhensible.

Seqens peut vous demander de joindre tout document permettant de prouver votre identité (ex. copie de pièce d'identité).
Ce droit d'accès peut s'exercer par voie électronique ou par courrier. L'accès à ce droit est gratuit. Dans certains cas, des frais raisonnables liés au traitement de votre dossier pourront vous être demandés.

14.2 - VOTRE DROIT À LA RECTIFICATION DE VOS DONNÉES

Vous avez la possibilité de demander à Seqens que vos données personnelles, soient rectifiées, complétées si celles-ci sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées

14.3 - VOTRE DROIT À L'EFFACEMENT DE VOS DONNÉES

Vous pouvez demander à Seqens l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- le traitement de données n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la règlementation applicable.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra être exercé que si un des motifs prévus dans la règlementation applicable est présent. Ainsi, si aucun de ces motifs n'est présent, Seqens ne pourra répondre favorablement à votre demande. Tel sera le cas si Seqens est tenue de conserver vos données en raison d'une application légale ou règlementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

14.4 - VOTRE DROIT À LA LIMITATION DES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la règlementation.

14.5 - VOTRE DROIT D'OPPOSITION AUX TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES

Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement (cf ci-dessus).

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si Seqens démontre avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous disposez du droit de vous opposer à la prospection commerciale ainsi qu'au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Notamment, en matière de prospection commerciale, il est rappelé que vous pouvez vous opposer à recevoir de la prospection par voie postale ou par téléphone de la part de Seqens et de ses partenaires.

14.6 - VOTRE DROIT À LA PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES

Le droit à la portabilité offre aux personnes la possibilité de récupérer une partie de leurs données dans un format ouvert et lisible par machine.
Elles peuvent ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Ce droit s'applique si ces trois conditions sont réunies :

- Le droit à la portabilité est limité aux données personnelles fournies par la personne concernée et aux données d'exécution du contrat.
- Il ne s'applique que si les données sont traitées de manière automatisée (les fichiers papiers ne sont donc pas concernés) et sur la base du consentement préalable de la personne concernée ou de l'exécution d'un contrat conclu avec la personne concernée.
- L'exercice du droit à la portabilité ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

14.7 - VOTRE DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque les traitements de données mis en œuvre par Seqens sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Seqens cessera alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquels vous aviez consenti ne soient remises en cause.

14.8 - VOTRE DROIT D'INTRODUIRE UN RECOURS AUPRÈS DE LA CNIL

CNIL.
COMMISSION NATIONALE
INFORMATIQUE & LIBERTÉS

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

14.9 - VOTRE DROIT DE DÉFINIR DES DIRECTIVES POST-MORTEM

Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, l'effacement, la communication de vos données personnelles après votre décès, auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

14.10 - LES MODALITÉS D'EXERCICE DE VOS DROITS

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés à l'adresse électronique suivante : protectiondesdonnees@seqens.fr ou par courrier à l'adresse postale suivante : Délégué à la protection des données, Be Issy 14-16 boulevard Garibaldi, 92130 Issy les Moulineaux.

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devrez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur celle-ci, Seqens pourra vous demander de fournir des informations supplémentaires apparaissant nécessaires à votre identification, y compris la photocopie d'un titre d'identité.

15.

PROSPECTION PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE ET ENVOI D'INFORMATIONS POUR L'EXÉCUTION DU CONTRAT DE BAIL

Seqens et ses partenaires peuvent si vous l'acceptez, vous adresser par courrier électronique (mels, sms, mms) des informations et offres commerciales concernant des logements ou autres produits et prestation. Le recueil de votre consentement sera sollicité soit en ligne sur le site, soit à l'occasion des échanges avec nos services.

Vous pouvez à tout moment vous y opposer et retirer votre consentement en cliquant sur le lien se trouvant dans l'email qui vous a été envoyé ou en envoyant stop au numéro figurant dans le message reçu.

Seqens pourra vous adresser des courriers électroniques (mels, sms, mms) dans le cadre strict de l'exécution du contrat de bail que vous avez conclu.

16.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES OU SUR CE DOCUMENT ?

Si vous avez des questions, sur la protection de vos données, notre délégué à la protection se tient à votre disposition à l'adresse mail suivante : protectiondesdonnees@seqens.fr

Seqens

Groupe ActionLogement

www.seqens.fr

@SEQENSofficiel Seqens