

# L'ÉCHO DE WIMO !

La lettre d'information des locataires Seqens

## ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN !



### SOGEMAC HABITAT DEVIENT SEQENS.

Dans le cadre de la réorganisation des sociétés HLM en Île-de-France, France Habitation, Domaxis et Sogemac Habitat réunissent leurs forces et savoir-faire pour créer Seqens, un nouvel acteur du logement social. Seqens vous accompagne dans votre parcours résidentiel en vous proposant des logements adaptés à toutes les séquences de la vie.



**100 000**

logements en Île-de-France regroupés sous la bannière Seqens



**230 000**

locataires Seqens



**4 000**

logements construits chaque année par Seqens

### UNE NOUVELLE COMMUNICATION...

Modernes, ludiques et plus visibles, de nouveaux guides sur le bien-vivre ensemble, les écogestes ou encore les réparations locatives prendront bientôt place dans vos résidences et bureaux d'accueil. Et pour rythmer le quotidien de vos résidences : une série d'affiches thématiques ! **Ouvrez l'œil !**



# ENTRE NOUS

## VOS CONTACTS SEQENS.

### SERVICE RELATION CLIENT

Notre Service Relation Client est à votre écoute, **du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00 au 01 49 42 79 89** (coût d'un appel local).

Lors de vos échanges avec Seqens, pensez à indiquer vos références client.

### SERVICE D'URGENCE

Disponible **à partir de 18h00 du lundi au vendredi, ainsi que les week-ends et jours fériés au 01 57 77 47 77.**

Ne contactez ce numéro d'urgence qu'en cas d'incident grave (incendie, fuite d'eau, de gaz, etc.)



### Votre gardien(ne), votre interlocuteur privilégié

Il représente Seqens et joue un rôle important dans la vie de votre résidence. Il veille au respect du règlement intérieur et participe à la sécurité générale de votre résidence.

Votre gardien est votre interlocuteur principal pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

### Une adresse unique pour l'envoi de vos courriers !

**SEQENS  
TSA 10004  
AUBERVILLIERS  
93579  
LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX**



## RESTONS CONNECTÉS!



**DÉCLIC**,  
votre espace client sécurisé sur  
**[www.seqens.fr](http://www.seqens.fr)**

**Connectez-vous à Déclic** et découvrez de nombreux services en ligne pour vous simplifier la vie au quotidien :

- formuler vos demandes,
- payer votre loyer par carte bancaire en toute sécurité,
- déposer votre attestation d'assurance,
- visualiser de manière détaillée votre compte client sur 12 mois...

**Toutes nos équipes sont mobilisées pour vous offrir des services de qualité et un cadre de vie agréable.**



## À vous de jouer !

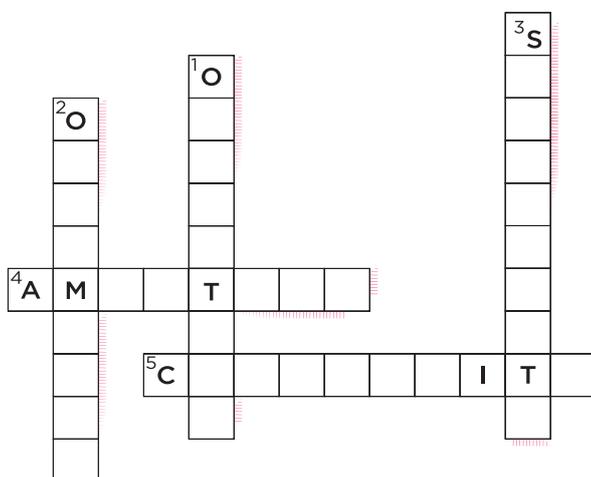
### DÉCOUVREZ LES VALEURS DE SEQENS

#### VERTICAL

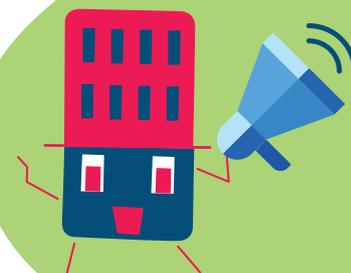
1. Mélange de curiosité, d'envie d'expérimenter de nouvelles choses et de créativité
2. Attitude qui consiste à prendre les choses du bon côté
3. Sentiment humanitaire, lien qui pousse les personnes à s'entraider

#### HORIZONTAL

4. Motivation pour améliorer une situation
5. Capacité à créer, à imaginer et innover.



**ON SE RETROUVE  
DANS LE PROCHAIN  
NUMÉRO EN NOVEMBRE !**



RÉPONSES : 1. Ouverture / 2. Optimisme / 3. Solidarité / 4. Ambition / 5. Créativité