PROVISIONS DE CHARGES
CHAUFFAGE ET EAU CHAUDE COLLECTIFS

Seqens
Groupe ActionLogement

Votre logement est alimenté par une chaufferie collective au gaz. Ces dernières années, Seqens avait fait le choix d'acheter directement le gaz auprès de fournisseurs avec un coût d'achat fixe très bas. **Cette démarche vous a permis de bénéficier de tarifs extrêmement avantageux** et de charges de chauffage (et d'eau chaude dans certains cas) maîtrisées. Ces contrats ont pris fin il y a quelques mois.

Vous n'êtes pas sans ignorer que **le coût de l'énergie a fortement augmenté,** notamment en raison du contexte international. Nos nouveaux marchés de fourniture de gaz sont ainsi concernés par cette hausse. Cette situation impacte Seqens et par conséquence, le montant de vos provisions de charges facturées mensuellement dans vos quittances.

Pour faire face à cette augmentation, **le gouvernement a décidé de limiter la hausse du prix du gaz et a mis en place un bouclier tarifaire** qui va atténuer partiellement les effets de la hausse.

QUEL IMPACT SUR VOS CHARGES ?

Pour faire face à la hausse croissante des tarifs du gaz, vos provisions de charges chauffage et eau chaude* vont augmenter **à compter du mois de septembre.**

En prenant cette mesure, nous veillons à maîtriser au mieux les effets de l'augmentation des coûts de l'énergie sur votre future régularisation de charges 2022.

**si votre résidence est concernée par la production d'eau chaude collective*

Une information détaillée et individuelle **sur le nouveau montant de vos provisions de charges** vous parviendra **début septembre.**

Conscients que les coûts de l'énergie seront durablement impactés par ce contexte, nous continuons également à investir dans la réhabilitation de vos logements afin de mieux les isoler et vous offrir des charges maitrisées en hiver et un confort thermique l'été. Seqens réhabilite 4 000 logements par an.

EN CAS DE DIFFICULTÉS FINANCIÈRES,
CONTACTEZ NOS ÉQUIPES

- **Déposez un message en ligne sur Déclic,** votre espace client, sur www.seqens.fr
- **Ou appelez notre Service Relation Client** au 01 49 42 79 89
  du lundi au vendredi de 9h30 à 17h.