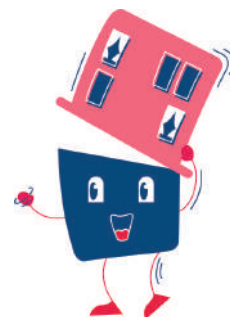


L'ÉCHO DE WIMO

LA LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES SEQENS



UNE QUESTION ? MI@ EST LÀ...

DU NOUVEAU SUR www.seqens.fr !

Depuis le 1^{er} juin, retrouvez Mi@, notre assistante virtuelle directement sur notre site web.

SON RÔLE :

Vous écouter, vous accompagner et vous guider dans votre quotidien !

POURQUOI INTÉRAGIR AVEC MI@ ?

Obtenir rapidement et à toute heure de la journée, une réponse à votre demande. Mi@ est à votre écoute 24h/24 et 7 jours/7.



COMMENT COMMUNIQUER AVEC MI@ ?

Notre chatbot est accessible gratuitement et sans téléchargement, depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur sur www.seqens.fr

POUR FAIRE APPEL À MI@, C'EST TRÈS SIMPLE !

Posez vos questions, Mi@ vous répond !



MÉMO MALIN POUR UN DÉPART SEREIN !

Pour les plus chanceux, l'heure des vacances a enfin sonné !

Quelques gestes utiles pour partir tranquillement :

- ✓ Coupez le robinet d'arrivée générale d'eau de votre logement,
- ✓ Fermez le robinet de gaz de votre gazinière,
- ✓ Débranchez vos appareils en veille : télévision, ordinateur, box wifi, électroménager... Vous éviterez les courts-circuits (lors d'un orage par exemple) qui peuvent entraîner un incendie... Vous ferez aussi des économies d'énergie.
- ✓ Fermez bien vos fenêtres, vos volets, votre porte et éteignez les lumières.
- ✓ Confiez un double de vos clés à une personne de confiance qui pourra ouvrir votre logement en cas d'urgence. Pensez aussi à transmettre les coordonnées de cette personne à votre gardien.
- ✓ Enfin... Évitez d'annoncer vos vacances sur les réseaux sociaux, vous pourriez avoir des visiteurs malveillants !



À VOS AGENDAS !

Élections 2022 des Représentants des Locataires au conseil d'administration de Seqens

Les élections des représentants des locataires ont lieu tous les quatre ans. Trois représentants sont présents au conseil d'administration de Seqens et dans ses différentes instances.

Les représentants des locataires sont en relation étroite avec la société pour porter vos attentes et défendre vos intérêts.

Les prochaines élections auront lieu le **7 décembre 2022**.



Les modalités du vote vous seront présentées dans le prochain numéro de l'écho de Wimo.



Seqens

Groupe ActionLogement



EAU ET ÉNERGIE : COMMENT RÉDUIRE VOTRE FACTURE ?

Chaque jour, nous consommons en moyenne 150 litres d'eau par personne.

150 L
par jour et
par personne !

C'est l'équivalent...



Pour limiter votre consommation d'eau, certains gestes du quotidien peuvent faire la différence.

Surveiller votre consommation d'eau, c'est aussi réduire le montant de votre facture.

QUELQUES CHIFFRES :

5L
par heure

Un robinet qui goutte perd en moyenne 5 litres/heure, soit 120 litres/jour

600L
par jour

Une chasse d'eau qui fuit, c'est plus de 600 litres/jour, soit 400 bouteilles de 1,5L

UNE FUITE D'EAU ? ASTUCE POUR LA DÉTECTER :

Relevez votre compteur d'eau le soir avant de vous coucher et le matin en vous levant :

Si les chiffres sont identiques, tout va bien. Si les chiffres ont varié, cela signifie qu'il y a une fuite d'eau dans votre logement. Vérifiez alors l'état des joints, des tuyauteries, des robinets, ainsi que de la chasse d'eau et n'attendez pas pour faire les réparations.

N'hésitez pas à contacter votre gardien qui vous guidera dans vos démarches.



CONTACTS UTILES

Service relation client : 01 49 42 79 89
Du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h00.

Service d'urgence technique : 01 57 77 47 77
Du lundi au vendredi de 17h00 à 9h30 du matin, ainsi que les week-ends et jours fériés.

Déclic, votre espace client :
sur www.seqens.fr



LES CONSEILS DE WIMO

- 💧 **Privilégiez la douche au bain et coupez l'eau pendant que vous vous savonnez.**
Une douche de 3 minutes = 60 litres
Un bain = 200 litres
- 💧 **Évitez de laisser l'eau couler inutilement.**
- 💧 **Lorsque vous vous brossez les dents : couper l'eau et utiliser un verre pour vous rincer la bouche permet d'économiser 15 litres d'eau en 3 mn !** « Soit 30 litres en se brossant les dents 2 fois par jour et 900 litres par mois !
- 💧 **Faites fonctionner votre lave-vaisselle et votre lave-linge à pleine charge et utilisez les programmes économiques.**
1 cycle plein est plus économique que 2 cycles en demi-charge !
- 💧 **Chassez les fuites d'eau !**
Les fuites peuvent avoir des conséquences importantes sur votre facture.



ET CÔTÉ ÉNERGIE ?

Au quotidien, veillez aussi à surveiller votre consommation d'eau chaude.

En économisant l'eau, vous économisez aussi sur votre facture d'énergie !

Par exemple :

Sur une année, à raison d'une douche par jour à la place d'un bain, **l'économie réalisée peut atteindre près de 240 € par personne.**

