

L'ÉCHO DE WIMO!

La lettre d'information des locataires Seqens

VIVRE ENSEMBLE

BRUIT DE VOISINAGE, RESPECTEZ LA TRANQUILLITÉ DE VOS VOISINS

Votre plancher, c'est le plafond de votre voisin

Le bruit est souvent une source de conflit qu'il est facile d'éviter en limitant les nuisances du quotidien. Télévision, musique trop forte, aboiements de chien, chaussures à talons, claquements de portes, travaux, jeux d'enfants, regroupement de personnes en pied d'immeuble... sont autant de bruits qui peuvent déranger vos voisins.

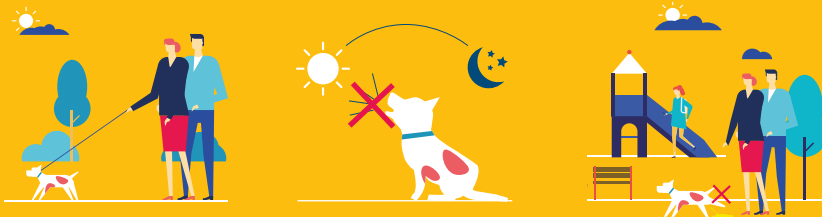
Pour vivre en bon voisinage, respectez la tranquillité de tous !

L'excès de bruit, de jour comme de nuit, est passible d'une amende pouvant aller jusqu'à **450 euros**.



Le meilleur ami de l'homme n'est pas forcément le meilleur ami de vos voisins

Quelques conseils pour que votre animal de compagnie soit apprécié dans votre résidence :



1 Tenez toujours votre chien en laisse lorsque vous le sortez

2 Veillez à ne pas le laisser aboyer, de jour comme de nuit

3 Ne le laissez pas faire ses besoins dans les parties communes et aires de jeux

La qualité de vie dans votre résidence, c'est la bonne volonté de chacun.

PAIEMENT DU LOYER

POUR NE PLUS AVOIR À Y PENSER, CHOISISSEZ LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE !

C'est le mode de paiement le plus pratique !

- ▶ Plus de risque d'oubli, le montant de votre loyer est prélevé automatiquement à date fixe sur votre compte.
- ▶ Le prélèvement automatique ne vous coûte rien et vous évite les frais d'affranchissement.

COMMENT OPTER POUR LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE ?

En ligne sur Délic : votre espace client sur www.seqens.fr
Pour vous accompagner dans vos démarches, découvrez un tutoriel vidéo dans votre espace personnel.

ou complétez le mandat de prélèvement SEPA ci-joint et envoyez-le, accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à :
SEQENS
TSA 10004 - AUBERVILLIERS
93579 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX

Mandat à envoyer uniquement si vous n'êtes pas en prélèvement automatique.

LES ASTUCES DE WIMO

LIMITEZ VOTRE CONSOMMATION D'EAU POUR RÉDUIRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Chaque jour, nous consommons en moyenne 150 litres d'eau. En adoptant quelques gestes simples, l'eau peut facilement être économisée. Préserver l'eau, c'est aussi réduire sa facture.

- ▶ Un robinet ouvert pendant trois minutes représente plus de **30 litres perdus**.
- ▶ Un robinet qui goutte perd en moyenne **5 litres/heure**, soit 120 litres/jour.
- ▶ Prendre une douche c'est consommer **4 fois moins d'eau** qu'un bain.
- ▶ Une chasse d'eau qui fuit c'est **600 litres** par jour.

Quelques astuces pour réduire votre consommation d'eau :



Évitez de laisser l'eau couler inutilement.



Préconisez l'utilisation de douches à celle de bains.



Faites tourner votre lave-vaisselle et votre lave-linge uniquement quand ils sont pleins et utilisez les programmes économiques.



Relevez votre compteur d'eau le soir et le matin : si les chiffres sont identiques, tout va bien. Sinon, il y a une fuite. Vérifiez alors l'état des joints, des tuyauteries, des robinets et de la chasse d'eau et n'attendez pas pour faire les réparations.

LE SAVIEZ-VOUS ?

20 %

de la consommation domestique d'eau est due à des fuites non-détectées.

CADRE DE VIE

ENTRETIEN ET RÉPARATIONS : QUI FAIT QUOI DANS VOTRE LOGEMENT ?

Pour conserver un cadre de vie agréable, votre logement doit être entretenu régulièrement. Repérez d'un coup d'œil, les principaux équipements qu'il vous appartient d'entretenir ou de réparer et les principales réparations à la charge de Seqens.

Retrouvez également les réparations incluses dans les contrats d'entretien*.

* Seqens a passé des contrats d'entretien avec des entreprises qui interviennent dans les parties privatives sur certaines résidences. Le coût de ces interventions, à la charge du locataire, est répercuté dans les charges.



Téléchargez
notre guide complet
sur www.seqens.fr
Rubrique
Je suis locataire/
Mon quotidien

| | |
|--|--|
| | <h3>Les pièces d'eau</h3> <p>RÉPARATIONS LOCATAIRE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Faïence : menues réparations 2 Douchette et flexible de douche : remplacement 3 Évacuations : débouchage jusqu'à la colonne 4 Raccordement WC à la colonne : entretien 5 VMC : nettoyage de la ventilation <p>RÉPARATIONS SEQENS</p> <ol style="list-style-type: none"> 6 Colonnes d'eaux usées et eaux vannes : réparation <p>CONTRATS D'ENTRETIEN OU RÉPARATIONS LOCATAIRE</p> <ol style="list-style-type: none"> 7 Joints d'étanchéité sanitaire : remplacement 8 Mécanisme WC : entretien et remplacement |
| | <h3>Les pièces à vivre</h3> <p>RÉPARATIONS LOCATAIRE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vitres et mastic : remplacement 2 Crémones : graissage 3 Sangles, manivelles et boîtiers : remplacement 4 Revêtements de sol : entretien et remise en état 5 Papiers peints : maintien en état de propreté et menus raccords 6 Grilles d'entrée d'air : nettoyage 7 Joints : remplacement 8 Plinthes : remplacement et réparation 9 DAAF (détecteur de fumée) : entretien et remplacement 10 Interrupteurs, prises électriques et téléphoniques : remplacement <p>RÉPARATIONS SEQENS</p> <ol style="list-style-type: none"> 11 Mécanisme de volets roulants : remplacement sauf dégradations 12 Fenêtres et encadrements : remplacement sauf dégradations 13 Convecteurs électriques : remplacement sauf dégradations <p>CONTRATS D'ENTRETIEN OU RÉPARATIONS LOCATAIRE</p> <ol style="list-style-type: none"> 14 Prise TV : pose et remplacement 15 Thermostat d'ambiance : entretien |
| | <h3>La cuisine</h3> <p>RÉPARATIONS LOCATAIRE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Flexible de gaz : vérification date de validité et remplacement 2 Bonde et siphon : débouchage 3 Peinture murs et plafonds : maintien en état de propreté <p>RÉPARATIONS SEQENS</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Arrivée de gaz : remplacement 5 Ballon électrique : remplacement 6 Chaudière murale : remplacement 7 Canalisation d'alimentation en eau : entretien et réparation <p>CONTRATS D'ENTRETIEN OU RÉPARATIONS LOCATAIRE</p> <ol style="list-style-type: none"> 8 Ballon électrique : entretien et détartrage 9 Groupe sécurité : entretien 10 Chaudière murale : entretien et détartrage |



VOS CONTACTS UTILES SEQENS

Service Relation Client : 01 49 42 79 89
Du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h00.

Service d'urgence : 01 57 77 47 77
Du lundi au vendredi de 17h00 à 9h30 du matin, ainsi que les week-ends et jours fériés.

Adresse pour l'envoi de vos courriers
SEQENS, TSA 10004, AUBERVILLIERS
93579 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX

Adresse pour l'envoi de vos chèques et TIP pour le paiement de votre loyer
SEQENS, TSA 20064, 93736 BOBIGNY CEDEX 9