

L'ÉCHO DE WIMO !

La lettre d'information des locataires Seqens



RÉFLEXE PROPRETÉ

Ensemble, préservons votre cadre de vie

Nos gardiens et équipes de proximité agissent au quotidien pour maintenir la propreté des parties communes dans votre résidence et vous assurer un cadre de vie agréable.

Dans la majorité des résidences où le nettoyage des parties communes est assuré par nos gardiens et employés d'immeuble, Seqens a mis en place depuis le 14 juin 2021, **une nouvelle méthode de nettoyage par pré-imprégnation : une technique innovante et bénéfique à tout niveau.**

Cette méthode consiste à nettoyer les sols à l'aide de microfibrilles réutilisables après lavage, imprégnées avec les justes quantités d'eau et de produit.

Une technique de nettoyage écologique, efficace, économique et ergonomique

- Cette méthode permet de diminuer la consommation d'eau par rapport à d'autres méthodes de nettoyage ;
- Utilisation de produits éco-labellisés respectueux de l'environnement ;
- La vitesse de séchage après lavage des sols est 3 à 5 fois plus rapide qu'une frange coton ;
- Plus besoin d'essorer, les microfibrilles sont prêtes à l'emploi ;
- Réduction du poids manipulé par nos équipes.

Les parties communes de votre résidence sont régulièrement entretenues par votre gardien ou une société extérieure, nous vous remercions de respecter leur travail.

La qualité de vie dans votre résidence, c'est la bonne volonté de chacun.



À COMPTER DE FIN JUILLET 2021, VOTRE AVIS D'ÉCHÉANCE ÉVOLUE !

- Une présentation plus claire et plus lisible.
- Un format recto/verso si votre avis d'échéance est établi sur 2 pages.
- Des informations détaillées.
- Un relevé des dernières opérations effectuées sur votre compte locataire (règlement, ...).

→ Pour vous accompagner, une note d'information sera jointe à votre avis d'échéance de fin juillet.



PRÊTS POUR L'ÉTÉ ?

Pour profiter de la période estivale en toute tranquillité, le respect du voisinage est essentiel.

Avec l'arrivée de la chaleur et des beaux jours, les résidences prennent leurs quartiers d'été et les fenêtres des logements sont ouvertes. Le bruit se propage alors plus facilement. Pour bien vivre ensemble, pensez à limiter le bruit, et notamment si vous avez un balcon ou un jardin !

ÉVITEZ LES TRACAS AU RETOUR DES VACANCES

Avant de prendre la route pour le soleil, pensez à quelques gestes utiles pour partir sereinement :

- Assurez-vous que le robinet d'arrêt d'eau de votre logement fonctionne et fermez-le au moment de votre départ ;
- Fermez le robinet de gaz de votre gazinière ;
- Débranchez vos appareils en veille : télévision, ordinateur, box wifi, électroménager... Vous éviterez les courts-circuits (lors d'un orage par exemple) qui peuvent entraîner un incendie... Vous ferez aussi des économies d'énergie ;
- Fermez bien vos fenêtres, votre porte et éteignez les lumières ;
- Confiez un double de vos clés à une personne de confiance qui pourra ouvrir votre logement en cas d'urgence. Pensez aussi à transmettre les coordonnées de cette personne à votre gardien ;
- N'oubliez pas d'arrêter votre chauffe-eau électrique (si votre logement est équipé), cela vous évitera une consommation d'électricité inutile ;
- Enfin... Évitez d'annoncer vos vacances sur les réseaux sociaux, vous pourriez avoir des visiteurs malveillants !



GESTION ÉCOLOGIQUE DE NOS ESPACES VERTS

Seqens s'engage pour la protection de l'environnement et pour votre qualité de vie au quotidien. Désormais, tous les espaces verts des résidences Seqens sont gérés de façon écologique.

La gestion écologique, pour quoi faire ?

- **Réduire la pollution** de l'air, de l'eau et des sols ;
- **Sauvegarder** la biodiversité, les oiseaux et les insectes pollinisateurs menacés de disparition ;
- **Faire découvrir** la nature aux enfants ;
- **Et en bilan... préserver notre santé.**

La gestion écologique, comment ça marche ?

La gestion écologique repose sur des pratiques de jardinage respectueuses des milieux naturels et de la biodiversité :

- **« Zéro phyto »** : les traitements chimiques sont supprimés, le désherbage est manuel ou mécanique ;
- **Les arbustes sont taillés au minimum** pour leur permettre de fleurir, sauf s'ils gênent sous les fenêtres ou le long d'un chemin ;
- **Le bêchage est supprimé** car il détruit la biodiversité des sols ;
- **Suppression des engrais chimiques !** Une partie des feuilles mortes est laissée sur le sol dans les massifs et se transforme en engrais naturel pour les plantes ;
- Certains espaces sont tondu moins souvent pour **laisser les plantes sauvages fleurir** ;
- **La terre est recouverte par du paillage** de bois broyé pour la protéger des intempéries et limiter la pousse des herbes.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les herbes et buissons naturels abritent des petits animaux auxiliaires du jardinier comme les hérissons, les syrphes ou les coccinelles qui régulent le nombre de limaces, de pucerons... et évitent ainsi le recours aux produits chimiques.

→ Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.seqens.fr - Rubrique «Actualités / Publications»



ENTRETIEN ET RÉPARATIONS : QUI FAIT QUOI DANS VOTRE LOGEMENT ?

Vous êtes nombreux à nous interroger sur les **responsabilités de chacun concernant l'entretien de votre logement.**

UNE QUESTION ?



Pour tout comprendre, flashez le QR Code et découvrez notre vidéo sur les réparations locatives.

Vous y retrouverez les principaux équipements qu'il vous appartient d'entretenir ou de réparer, les réparations à la charge de Seqens et celles incluses dans les contrats d'entretien.



ET SI VOUS DEVENIEZ PROPRIÉTAIRE ?

À travers sa filiale Seqens Accession, Seqens développe des programmes neufs d'accession sociale à la propriété.

Flashez le QR Code et découvrez notre nouveau programme, Carré des Frènes, composé de 51 appartements lumineux à Villiers-le-Bel (95), ville verte proche de Paris, au cœur d'un secteur résidentiel entièrement rénové.



Programme éligible à la prime Action Logement de 10 000 €.



Tous nos programmes neufs sur www.seqens-accession.fr

→ **Seqens est présent à chaque étape de votre vie et vous accompagne dans votre parcours résidentiel.**



VOS CONTACTS UTILES SEQENS

Service Relation Client : **01 49 42 79 89**
Du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h00.

Service d'urgence : **01 57 77 47 77**
Du lundi au vendredi de 17h00 à 9h30 du matin, ainsi que les week-ends et jours fériés.

Adresse pour l'envoi de vos courriers
SEQENS, TSA 10004, AUBERVILLIERS
93579 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX

Adresse pour l'envoi de vos chèques et TIP pour le paiement de votre loyer
SEQENS, TSA 20064, 93736 BOBIGNY CEDEX 9