



INFORMATION
GÉNÉRALE

Le service d'urgence

UN NUMÉRO D'URGENCE,
EN CAS D'INCIDENT GRAVE
DANS VOTRE RÉSIDENCE

01 57 77 47 77



Seqens

Groupe ActionLogement



01 57 77 47 77

En dehors des horaires d'ouverture de notre Service Relation Client, un numéro d'appel d'urgence est à votre disposition du lundi au vendredi de 17h00 à 9h30 du matin, ainsi que les week-ends et jours fériés.

DANS QUELS CAS CONTACTER NOTRE SERVICE D'URGENCE ?

Pour toute urgence technique qui ne peut pas attendre les heures d'ouverture de notre Service Relation Client :



Incendie, explosion ou odeur de fumée
Appelez en priorité les pompiers (18).



Problème sur système de désenfumage et de détection incendie



Odeur de gaz dans les parties communes de votre immeuble
Appelez en priorité les pompiers (18) ou le service de dépannage Gaz de France dont le numéro figure sur votre facture GDF.



Tempête, inondation
Appelez en priorité les pompiers (18).
En cas de pluie avec inondation en sous-sol ou parking, ou vent avec toiture arrachée, arbre déraciné...



Fuite d'eau importante



Débordement des canalisations d'évacuation (WC)



Absence de chauffage collectif



Coupure d'électricité dans les parties communes de votre bâtiment



Porte d'accès du hall bloquée



Panne d'ascenseur

Appelez en priorité l'ascensoriste dont le numéro est affiché en haut à droite de la porte palière de votre ascenseur.



Incident sur la porte automatique de parking commun à la résidence

Appelez en priorité le numéro du dépanneur indiqué à proximité de la porte.

Pour tout autre problème technique ou de gestion, contactez votre gardien ou notre Service Relation Client aux horaires d'ouverture.



Notre Service d'Urgence ne remplace ni les pompiers ni le Samu, qui doivent toujours être contactés en cas d'accident grave.

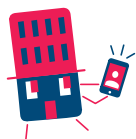
LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE

15
SAMU

17
Police Secours

112
Numéro d'appel d'urgence européen

18
Pompiers



SEGENS A VOTRE ÉCOUTE



Service Relation Client: **01 49 42 79 89**
Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h00

Service d'Urgence: **01 57 77 47 77**
du lundi au vendredi de 17h00 à 9h30 du
matin, ainsi que les week-ends et jours fériés.



Connectez-vous à votre espace client Déclic
via le site **www.seqens.fr**