

L'ÉCHO DE WIMO !

La lettre d'information des locataires Seqens

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN !



DOMAXIS DEVIENT SEQENS.

Dans le cadre de la réorganisation des sociétés HLM en Île-de-France, France Habitation, Domaxis et Sogemac Habitat réunissent leurs forces et savoir-faire pour créer Seqens, un nouvel acteur du logement social. Seqens vous accompagne dans votre parcours résidentiel en vous proposant des logements adaptés à toutes les séquences de la vie.



100 000

logements en Île-de-France regroupés sous la bannière Seqens



230 000

locataires Seqens



4 000

logements construits chaque année par Seqens

UNE NOUVELLE COMMUNICATION...

Modernes, ludiques et plus visibles, de nouveaux guides sur le bien-vivre ensemble, les écogestes ou encore les réparations locatives prendront bientôt place dans vos résidences et bureaux d'accueil. Et pour rythmer le quotidien de vos résidences : une série d'affiches thématiques ! **Ouvrez l'œil !**



ENTRE NOUS

VOS CONTACTS JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2019

SERVICE RELATION CLIENT

Notre Service Relation Client est à votre écoute, **du lundi au vendredi, de 9h à 17h** au **01 58 04 17 00** (coût d'un appel local).

SERVICE D'URGENCE

Disponible **la nuit, le week-end et les jours fériés** au **01 57 77 47 77**.

Ne contactez ce numéro d'urgence qu'en cas d'incident grave (incendie, fuite d'eau, de gaz, etc.)



Pourquoi des numéros différents de ceux mentionnés dans les nouveaux supports de communication Seqens ?

Avec l'union de France Habitation, Domaxis et Sogemac Habitat, nous mutualisons nos services pour répondre au mieux à vos besoins.

- Jusqu'au 31 décembre 2019, vous disposez de numéros d'accueil téléphonique différents de ceux mentionnés à l'intérieur des nouveaux supports de communication.
- Dès janvier 2020 l'ensemble des locataires Seqens disposeront des mêmes numéros d'accueil téléphonique.

Que faire à partir du 1^{er} janvier 2020 ?

Vous pourrez vous référer aux numéros indiqués sur les affiches, guides et autres dépliantes. En parallèle, nous vous communiquerons en amont l'ensemble des numéros.

Une adresse unique pour l'envoi de vos courriers !

**SEQENS
TSA 10004
AUBERVILLIERS
93579
LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX**



Votre gardien(ne), votre interlocuteur privilégié

Il représente Seqens et joue un rôle important dans la vie de votre résidence. Il veille au respect du règlement intérieur et participe à la sécurité générale de votre résidence. Votre gardien est votre interlocuteur principal pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

À vous de jouer !

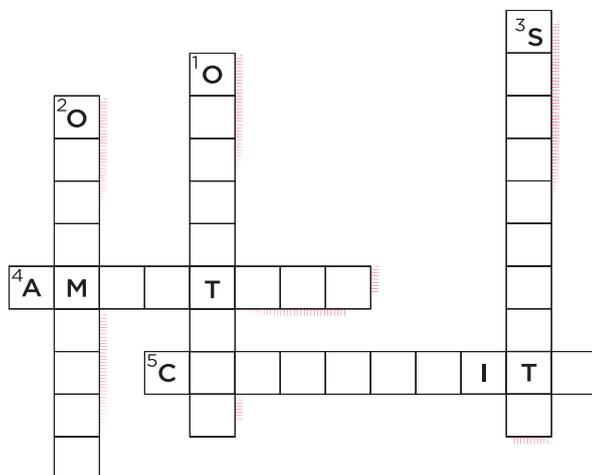
DÉCOUVREZ LES VALEURS DE SEQENS

VERTICAL

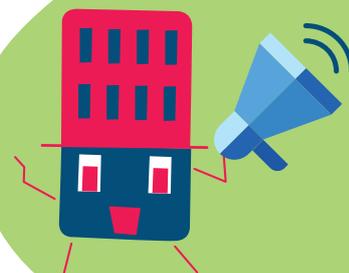
1. Mélange de curiosité, d'envie d'expérimenter de nouvelles choses et de créativité
2. Attitude qui consiste à prendre les choses du bon côté
3. Sentiment humanitaire, lien qui pousse les personnes à s'entraider

HORIZONTAL

4. Motivation pour améliorer une situation
5. Capacité à créer, à imaginer et innover.



ON SE RETROUVE DANS LE PROCHAIN NUMÉRO EN NOVEMBRE !



RÉPONSES : 1. Ouverture / 2. Optimisme / 3. Solidarité / 4. Ambition / 5. Créativité