

# RELATION CLIENT



SEQENS, LE LOGEMENT **AVEC VOUS**

Seqens privilégie la relation de proximité avec ses locataires grâce à son organisation territoriale pour leur offrir un service de qualité et répondre à leurs attentes.

## UNE RELATION CLIENT PROCHE ET CONTINUE

Soucieuse de la qualité de la relation avec ses locataires, Seqens met en place différents dispositifs de communication, des outils et services numériques pour répondre à leurs besoins et à l'évolution des usages :

- Les gardiens, interlocuteurs privilégiés des locataires, représentent Seqens et jouent un rôle important dans la vie des résidences,



- Le service relation client vient en appui des équipes de proximité pour répondre aux demandes des locataires,



- Le numéro d'urgence, en relai du service relation client, permet d'assurer les interventions à caractère d'urgence,
- Les locataires disposent d'un espace client sécurisé leur permettant de réaliser de nombreuses démarches en ligne et ainsi de se simplifier la vie,
- De nombreux supports de communication adaptés aux attentes et aux besoins des locataires contribuent également à améliorer la relation client et leur quotidien.

