

L'ÉCHO DE WIMO !

La lettre d'information des locataires Seqens

ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN !



FRANCE HABITATION DEVIENT SEQENS.

Dans le cadre de la réorganisation des sociétés HLM en Île-de-France, France Habitation, Domaxis et Sogemac Habitat réunissent leurs forces et savoir-faire pour créer Seqens, un nouvel acteur du logement social. Seqens vous accompagne dans votre parcours résidentiel en vous proposant des logements adaptés à toutes les séquences de la vie.



100 000

logements en Île-de-France regroupés sous la bannière Seqens



230 000

locataires Seqens



4 000

logements construits chaque année par Seqens

UNE NOUVELLE COMMUNICATION...

Modernes, ludiques et plus visibles, de nouveaux guides sur le bien-vivre ensemble, les écocgestes ou encore les réparations locatives prendront bientôt place dans vos résidences et bureaux d'accueil. Et pour rythmer le quotidien de vos résidences: une série d'affiches thématiques! **Ouvrez l'œil!**



ENTRE NOUS

VOS CONTACTS SEQENS.

SERVICE RELATION CLIENT

Notre Service Relation Client est à votre écoute, **du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00 au 01 49 42 79 89** (coût d'un appel local).

Lors de vos échanges avec Seqens, pensez à indiquer vos références client.

SERVICE D'URGENCE

Disponible **à partir de 18h00 du lundi au vendredi, ainsi que les week-ends et jours fériés au 01 57 77 47 77.**

Ne contactez ce numéro d'urgence qu'en cas d'incident grave (incendie, fuite d'eau, de gaz, etc.)



Votre gardien(ne), votre interlocuteur privilégié

Il représente Seqens et joue un rôle important dans la vie de votre résidence. Il veille au respect du règlement intérieur et participe à la sécurité générale de votre résidence. Votre gardien est votre interlocuteur principal pour toute question concernant votre logement ou votre résidence.

Une adresse unique pour l'envoi de vos courriers !

**SEQENS
TSA 10004
AUBERVILLIERS
93579
LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX**



RESTONS CONNECTÉS!



DÉCLIC,
votre espace client sécurisé sur
www.seqens.fr

Connectez-vous à Déclic et découvrez de nombreux services en ligne pour vous simplifier la vie au quotidien :

- formuler vos demandes,
- payer votre loyer par carte bancaire en toute sécurité,
- déposer votre attestation d'assurance,
- visualiser de manière détaillée votre compte client sur 12 mois...

Toutes nos équipes sont mobilisées pour vous offrir des services de qualité et un cadre de vie agréable.



À vous de jouer !

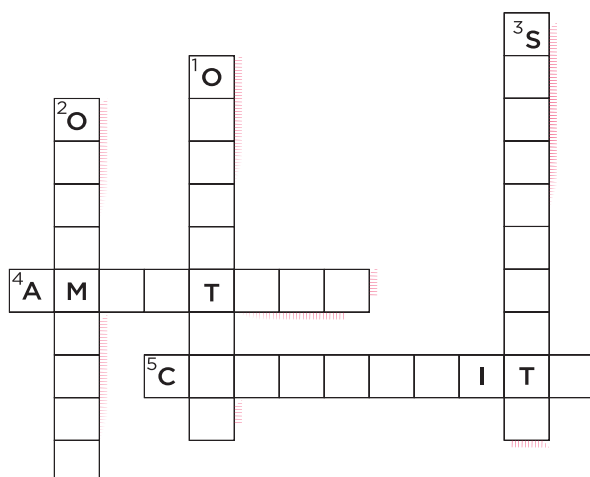
DÉCOUVREZ LES VALEURS DE SEQENS

VERTICAL

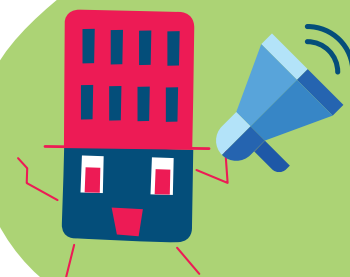
1. Mélange de curiosité, d'envie d'expérimenter de nouvelles choses et de créativité
2. Attitude qui consiste à prendre les choses du bon côté
3. Sentiment humanitaire, lien qui pousse les personnes à s'entraider

HORIZONTAL

4. Motivation pour améliorer une situation
5. Capacité à créer, à imaginer et innover.



**ON SE RETROUVE
DANS LE PROCHAIN
NUMÉRO EN NOVEMBRE !**



RÉPONSES : 1. Ouverture / 2. Optimisme / 3. Solidarité / 4. Ambition / 5. Créativité